

Általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF)

Érvényes: 2023. március 1-től

A jelen ÁSZF tartalmazza a *Corden International /Magyarország/ Kft.* állatorvosi laboratóriumi szolgáltatásainak, valamint állatorvosi rendelők (a továbbiakban megrendelő vagy felhasználó) számára kialakított labor diagnosztikai szolgáltatás megrendelésére és követésére kialakított web-es informatikai rendszerének (a továbbiakban: *CordenVet*) igénybevitelével kapcsolatos feltételeket az alábbiak szerint.

A *CordenVet* címe: labor.cordenvet.hu/login

A *CordenVet* üzemeltetőjének (továbbiakban *Szolgáltató*) adatai:

Cégnév: Corden International /Magyarország/ Kft.
Székhely címe: 1117 Budapest, Fehérvári út 84/A.
Cégjegyzékszám: 01-09-726729
Adószám: 13270162-2-43
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-31466073
Weboldal: www.corden.hu www.cordenvet.hu

Ügyfélszolgálat adatai:

Cím: 1117 Budapest, Fehérvári út 84/A.
Telefon: +36 30 287 2991
E-mail: vet@corden.hu
Elérhető: munkanapokon 9:00-17:00

Az általános szerződési feltételek elfogadása:

1. A regisztráció során a felhasználó, ha a *CordenVet* szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti keretszerződés jön létre a *Szolgáltató* és a *CordenVet* felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a *CordenVet* szolgáltatásait, nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

A megrendelés lépései:

1. Regisztráció (csak a legelső belépéskor)
2. Állatfaj kiválasztása
3. Vizsgálati csomag, vizsgálat kiválasztása
4. Állat adatainak, illetve a mintával kapcsolatos adatok megadása
5. Beküldés

A szerződés létrejötte:

1. Amikor a felhasználó megrendelést küld a CordenVet-en keresztül, szerződés jön létre a felhasználó és a Szolgáltató között.
2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a megrendeléseket a CordenVet elektronikus formában, automatikusan tárolja, a felhasználó számára a CordenVet-be történő bejelentkezés után hozzáférhető. Az aktuálisan érvényes ÁSZF a belépési oldalon megtekinthető, letölthető.

A szolgáltatás lényeges tulajdonságai:

Szolgáltatásunk klinikai kémiai, hematológiai, véralvadási, endokrinológiai, szerológiai, vizelet, gyógyszer- és vitaminszint, PCR, mikrobiológiai, citológiai, szövettani és allergia vizsgálatokat tartalmaz, amelyeket a mindenkori szakmai irányelveknek és a jogszabályoknak megfelelően végzünk.

Árak:

A CordenVet-en közzétett árak ÁFA nélküli nettó árak, amelyek az adott vizsgálat árát tartalmazzák. Szolgáltató jogosult az árakat egyoldalúan változtatni azzal, hogy az árváltozás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles e-mailben tájékoztatni a Megrendelőt.

Amennyiben azonosíthatatlan minta érkezik a laboratóriumba (nincsenek a megfelelő adatok a mintán, vagy nem egyezik a mintán lévő név az online felületre felvitt névvel, illetve egyáltalán nincs a vizsgálat kérés rögzítve a rendszerben), akkor mintánként 1.000 Ft (ezer Forint) + ÁFA *adminisztrációs díjat* számítunk fel. Ezen adminisztrációs díj kerül felszámolásra abban az esetben is, ha mintapótlás történik a már korábban, az online felületben rögzített vizsgálatkéréshez, de az nincs jelezve a mintát tartalmazó eszközön.

Amennyiben a minta 15 óra után érkezik be és aznapi mintafeldolgozás kerül megrendelésre, mintánként 1.000 Ft (ezer Forint) + ÁFA *sürgősségi felár* kerül felszámításra.

A *mintaszállítás* díja minden esetben 1.000 Ft (ezer Forint) + ÁFA /cím /nap /első alkalom.

Napi második, és további alkalommal történő szállítás, vagy délutáni, illetve konkrét *időpontra megrendelt mintaszállítás kizárólag Budapest és a budapesti agglomeráció településeire van lehetőség. A mintaszállításra csak a Szolgáltató által történő visszaigazolást követően van lehetőség, díja 5.000 Ft (ötezer) Forint + ÁFA /cím /alkalom, amennyiben a megrendelt időpontot Szolgáltató visszaigazolja.*

Amennyiben szállítás megrendelésre kerül, de minta átadás nem történik, 5.000 Ft (ötezer) Forint + ÁFA /cím /alkalom „*mintánélküli szállítási díj*” kerül kiszámlázásra.

Budapest közigazgatási területén kívülre megrendelt szállítás esetén, amennyiben a mintafelvételi cím nem esik Szolgáltató szállítási útvonalába, *egyedi szállítási díj* kerül kiszámlázásra. Az egyedi szállítási díjról a mintaszállítás megrendeléskor Szolgáltató tájékoztatást ad.

Mintaleadás - szállítás:

A mintákat mintaszállítás és személyes mintaleadás esetén is laboratóriumunk munkanapokon 9.00-17.00 időszakban fogadja, ezért kérnénk, hogy a szállítás megrendelése ezen időintervallum figyelembevételével történjen.

Mintaszállítás kérhető az alábbi telefonszámon munkanapokon 9.00-17.00 óra között:

+36 30 287 2991

Aznapi első, kedvezményes árú mintaszállítási igényüket (1.000 Ft +ÁFA szállítási díj) Budapestre, és a budapesti agglomeráció településeire 12 óráig tudjuk fogadni. Az ország többi településéről a mintaszállítás előre egyeztetett menetrend szerint történik. A Szolgáltató a mintaszállításhoz alvállalkozókat vesz igénybe.

Eredményközlés:

Szolgáltató a vizsgálati eredményeket (lelet), a CordenVet-en keresztül, a felhasználó fiókjába tölti fel, amiről a regisztrációnál megadott e-mail címre értesítést küld.

Amennyiben a minta 15 óráig beérkezik a laboratóriumunkba, úgy az eredményt aznap megküldjük. A 15 óra után beérkező mintákból a beérkezést követő munkanap 13 óráig adunk eredményt. Ezen eredményküldési határidők a PCR, mikrobiológiai, citológiai, szövettani és allergia vizsgálatokra nem vonatkoznak, ott az árlistában szereplő eredményközlési idők az irányadók.

A minták tárolása, plusz kérések:

A EDTA-s csőben érkező mintákat egy hétig, a natív csőben érkező mintákat egy hónapig, a szakmai szabályok szigorú betartásával tároljuk. A minták az időintervallum lejáta után, a következő hét hétfőn 12 órakor (amennyiben munkaszüneti nap, akkor a hét első munkanapján) kerülnek megsemmisítésre. A már nálunk lévő mintákból történő plusz vizsgálatok kérését a fent megjelölt időpontig tudjuk fogadni. A plusz vizsgálat kérése minden esetben elektronikusan történjen, a „már laborban lévő mintából” négyzet kipipálásával.

Fizetési mód:

Szolgáltató minden tárgyhónap végét követően a tárgyhónapban elvégzett szolgáltatásokról elektronikus számlát küld e-mailben a Megrendelőnek, aki köteles azt 15 napon belül átutalással megfizetni. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot jogosult felszámítani. *Amennyiben Felhasználó bármely számlájával 15 napon túli fizetési késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a szolgáltatását korlátozni, vagy felfüggeszteni.*

A további részletekkel kapcsolatban érdeklődjön az ügyfélszolgálat pont alatt feltüntetett elérhetőségeken.